	<b>คู่มือการปฏิบัติงาน</b>	เลขที่เอกสาร
	หน่วยงาน : กลุ่มพัฒนาและให้บริการสารสนเทศ (บส.) ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์	
	กระบวนการงาน : การให้บริการข้อมูลสถิติการค้าระหว่างประเทศของไทย	แก้ไขครั้งที่ ๑

## ๑. วัตถุประสงค์

๑.๑ เพื่อให้ส่วนราชการมีคู่มือการปฏิบัติงานการให้บริการข้อมูลสถิติการค้าระหว่างประเทศของไทย ที่ชัดเจน และเป็นลายลักษณ์อักษร ที่แสดงถึงรายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติงานของกิจกรรม/กระบวนการต่างๆ และใช้เป็นมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ทำให้เกิดผลงานที่ได้มาตรฐานเป็นไปตามเป้าหมาย และบรรลุข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการ

๑.๒ เพื่อเป็นหลักฐานแสดงวิธีการทำงานที่สามารถนำไปถ่ายทอดให้กับผู้เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ ใช้ในการปฏิบัติงานได้

## ๒. ขอบเขต

คู่มือการปฏิบัติงานการให้บริการข้อมูลสถิติการค้าระหว่างประเทศของไทยฉบับนี้ ครอบคลุมตั้งแต่การที่ผู้รับบริการมาขอรับบริการ จนสิ้นสุดการให้บริการ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจ

## ๓. คำจำกัดความ

- บันทึกข้อตกลงว่าด้วยการใช้ประโยชน์ข้อมูลการนำเข้าสินค้าเข้า/การส่งสินค้าออก ระหว่างกรมศุลกากร กระทรวงการคลัง กับ กระทรวงพาณิชย์ หมายถึง บันทึกข้อตกลงที่เป็นหลักฐานแสดงถึงความร่วมมือระหว่างกรมศุลกากร กระทรวงการคลัง กับ กระทรวงพาณิชย์ โดยทั้งสองฝ่ายตกลงและยินยอมปฏิบัติต่อกันตามรายละเอียดในบันทึกฯ ที่ลงนามโดยอธิบดีกรมศุลกากร และปลัดกระทรวงพาณิชย์


- การจัดทำข้อมูลสถิติการค้าระหว่างประเทศของไทย (รายเดือน) หมายถึง การนำข้อมูลดิบ (Data) ของข้อมูลสถิติการค้าระหว่างประเทศของไทยจากกรมศุลกากรมาผ่านการประมวลผล (Processing) ให้ได้สารสนเทศ (Information) ที่ประกอบด้วย สถิติการส่งออก/นำเข้า/ดุลการค้า ของไทยกับประเทศคู่ค้า, สินค้าส่งออก/นำเข้า สำคัญของไทยกับประเทศคู่ค้า, ตลาดส่งออก/แหล่งนำเข้า ของสินค้าสำคัญของไทย และรายชื่อผู้ส่งออก/นำเข้าของไทย ที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้ตามวัตถุประสงค์ โดยเป็นข้อมูลฯ ที่มีการจัดทำทุกเดือน

- การเผยแพร่ข้อมูลสถิติการค้าระหว่างประเทศของไทย หมายถึง การนำสารสนเทศของข้อมูลสถิติการค้าระหว่างประเทศของไทยที่ได้จากการประมวลผล ขึ้นเผยแพร่บนระบบเว็บไซต์กระทรวงพาณิชย์ ที่ <http://tradereport.moc.go.th/TradeThai.aspx> (และเว็บไซต์เก่า <http://www๒.ops๓.moc.go.th/>) เป็นประจำทุกเดือน

- ข้อมูลสถิติการค้าระหว่างประเทศของไทยล่าสุด หมายถึง ข้อมูลปัจจุบันล่าสุด ซึ่งข้อมูลฯ นี้ จะตามหลังเดือนปัจจุบันตามปฏิทินอยู่ ๑ เดือน

## ๔. ความรับผิดชอบ

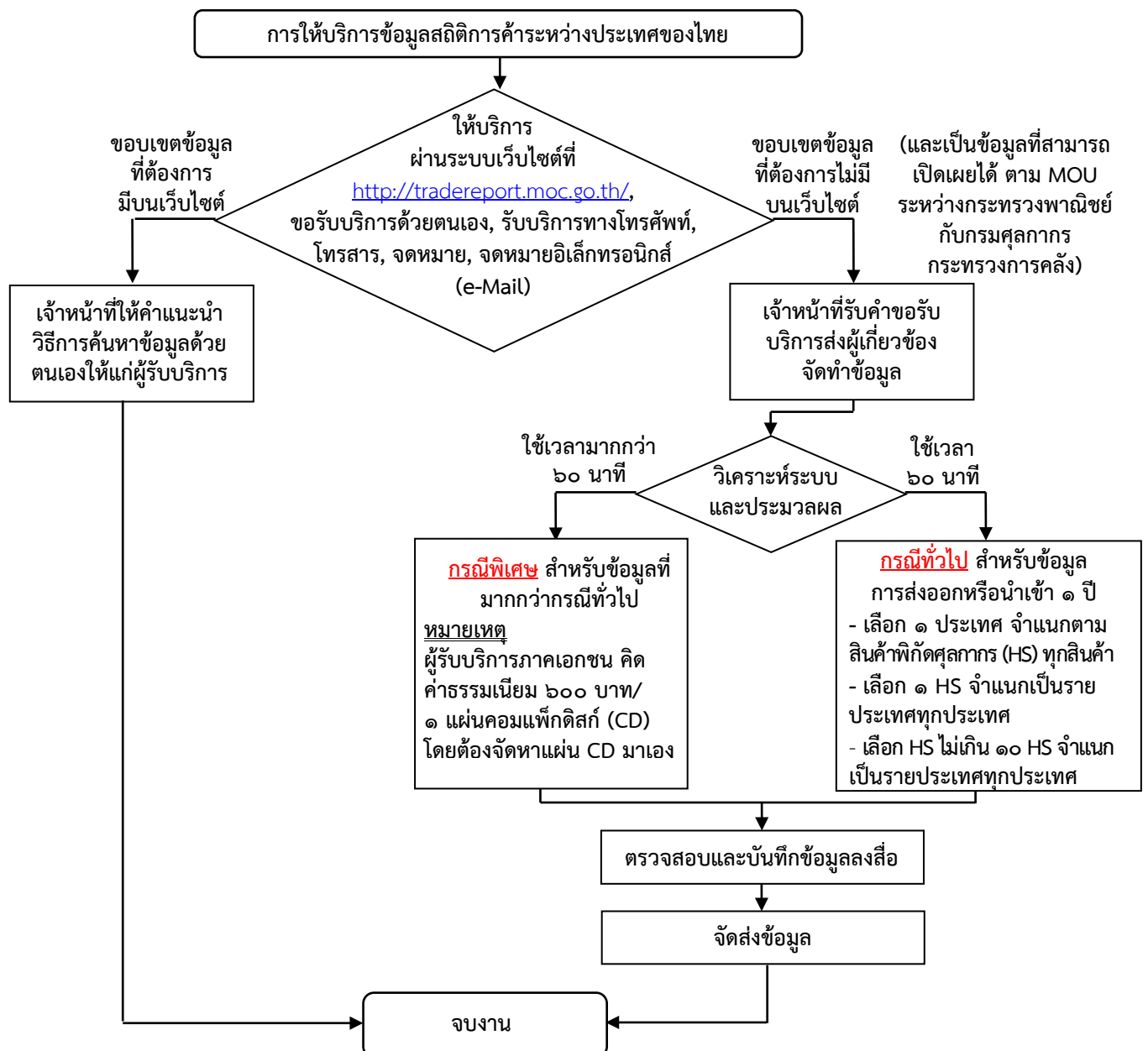
กิจกรรม	เป้าหมายของกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
การกำกับดูแล	กำกับดูแลการให้บริการข้อมูลสถิติการค้าระหว่างประเทศของไทย ให้เป็นไปตามเวลาที่กำหนด	ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
การควบคุมการปฏิบัติงาน	ควบคุมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่ ปฏิบัติงานในการให้บริการข้อมูลสถิติการค้าระหว่างประเทศของไทย ให้เป็นไปตามเวลาที่กำหนด	หัวหน้ากลุ่มพัฒนาและให้บริการสารสนเทศ
การปฏิบัติงาน	ปฏิบัติงานในการให้บริการข้อมูลสถิติการค้าระหว่างประเทศของไทย ให้เป็นไปตามเวลาที่กำหนด	เจ้าหน้าที่กลุ่มพัฒนาและให้บริการสารสนเทศ


	<b>คู่มือการปฏิบัติงาน</b>	เลขที่เอกสาร
	หน่วยงาน : กลุ่มพัฒนาและให้บริการสารสนเทศ (บส.) ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์	
	กระบวนงาน : การให้บริการข้อมูลสถิติการค้าระหว่างประเทศของไทย	แก้ไขครั้งที่ ๑

กิจกรรม	เป้าหมายของกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
การร่วมปฏิบัติงาน	ร่วมปฏิบัติงานในการให้บริการข้อมูลสถิติการค้าระหว่างประเทศของไทย ให้เป็นไปตามเวลาที่กำหนด	เจ้าหน้าที่กลุ่มพัฒนาระบบเครือข่ายกลางกระทรวง

## ๕. ระเบียบ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

### ๕.๑ ผังกระบวนกร การให้บริการข้อมูลสถิติการค้าระหว่างประเทศของไทย



	<b>คู่มือการปฏิบัติงาน</b>	เลขที่เอกสาร
	หน่วยงาน : กลุ่มพัฒนาและให้บริการสารสนเทศ (บส.) ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์	
	กระบวนการงาน : การให้บริการข้อมูลสถิติการค้าระหว่างประเทศของไทย	แก้ไขครั้งที่ ๑

## ๕.๒ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

กลุ่มพัฒนาและให้บริการสารสนเทศ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ มีการให้บริการข้อมูลสถิติการค้าระหว่างประเทศของไทย ผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่

- ระบบเว็บไซต์ข้อมูลสถิติการค้าระหว่างประเทศของไทยที่ <http://tradereport.moc.go.th> (เว็บไซต์เก่าที่ <http://www๒.ops๓.moc.go.th>)

- ขอรับบริการด้วยตนเอง
- โทรศัพท์
- โทรสาร
- จดหมาย
- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail)

โดยมีขั้นตอนการปฏิบัติงาน ดังนี้

๕.๒.๑ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำวิธีการค้นหาข้อมูลด้วยตนเองให้แก่ผู้รับบริการผ่านระบบเว็บไซต์ข้อมูลสถิติการค้าระหว่างประเทศของไทยที่ <http://tradereport.moc.go.th> (ระบบเก่าที่ <http://www๒.ops๓.moc.go.th>) เมื่อขอบเขตข้อมูลที่ต้องการมีเผยแพร่บนเว็บไซต์

๕.๒.๒ ในกรณีที่ขอบเขตข้อมูลที่ต้องการไม่มีเผยแพร่บนเว็บไซต์ และเป็นข้อมูลที่สามารถเปิดเผยได้ ตาม MOU ระหว่างกระทรวงพาณิชย์กับกรมศุลกากร กระทรวงการคลัง เจ้าหน้าที่รับคำขอรับบริการส่งผู้เกี่ยวข้องทำการวิเคราะห์การจัดทำระบบและประมวลผลเพื่อจัดทำข้อมูลให้ ซึ่งแบ่งได้เป็น ๒ กรณี ได้แก่

๕.๒.๒.๑ กรณีทั่วไป ใช้เวลา ๖๐ นาที ไม่มีค่าธรรมเนียม สำหรับข้อมูลการส่งออกหรือนำเข้า ๑ ปี ที่


- เลือก ๑ ประเทศ จำแนกตามสินค้าพิกัดศุลกากร (HS) ทุกสินค้า
- เลือก ๑ HS จำแนกเป็นรายประเทศทุกประเทศ
- เลือก HS ไม่เกิน ๑๐ HS จำแนก เป็นรายประเทศทุกประเทศ

๕.๒.๒.๒ กรณีพิเศษ ใช้เวลามากกว่า ๖๐ นาที สำหรับข้อมูลที่มีมากกว่ากรณีทั่วไป โดยมีค่าธรรมเนียมผู้รับบริการภาคเอกชน คิดค่าธรรมเนียม ๖๐๐ บาท/๑ แผ่นคอมแพ็กดิสก์ (CD) และต้องจัดหาแผ่น CD มาเอง

## ๖. มาตรฐานการปฏิบัติงาน

### ๖.๑ ข้อกำหนดที่สำคัญ

ในการให้บริการข้อมูลสถิติการค้าระหว่างประเทศของไทย กลุ่มพัฒนาและให้บริการสารสนเทศ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จะให้บริการผ่านระบบเว็บไซต์ข้อมูลสถิติการค้าระหว่างประเทศของไทย ที่ <http://tradereport.moc.go.th> (เว็บไซต์เก่าที่ <http://www๒.ops๓.moc.go.th>) เป็นหลัก นอกจากนี้ยังมีการให้บริการผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ การขอรับบริการด้วยตนเอง โทรศัพท์ โทรสาร จดหมาย จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail) ฯลฯ และมีการกำหนดระยะเวลาในการปฏิบัติงานการให้บริการข้อมูลสถิติการค้าระหว่างประเทศของไทย ในแต่ละขั้นตอน เพื่อนำมาใช้ให้เป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงาน ดังนี้

	<b>คู่มือการปฏิบัติงาน</b>	เลขที่เอกสาร
	หน่วยงาน : กลุ่มพัฒนาและให้บริการสารสนเทศ (บส.) ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์	
	กระบวนการงาน : การให้บริการข้อมูลสถิติการค้าระหว่างประเทศของไทย	แก้ไขครั้งที่ ๑

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (กิจกรรม)	ระยะเวลา (นาที)
๑. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำวิธีการค้นหาข้อมูลด้วยตนเองให้แก่ผู้รับบริการผ่านระบบเว็บไซต์ข้อมูลสถิติการค้าระหว่างประเทศของไทยที่ <a href="http://tradereport.moc.go.th">http://tradereport.moc.go.th</a> (ระบบเก่าที่ <a href="http://www๒.ops๓.moc.go.th">http://www๒.ops๓.moc.go.th</a> ) เมื่อขอขอบเขตข้อมูลจากผู้รับบริการต้องการมีเผยแพร่บนเว็บไซต์	
๒. ในกรณีที่ขอขอบเขตข้อมูลจากผู้รับบริการต้องการไม่มีเผยแพร่บนเว็บไซต์ และเป็นข้อมูลที่สามารถเปิดเผยได้ ตาม MOU ระหว่างกระทรวงพาณิชย์กับกรมศุลกากร กระทรวงการคลัง เจ้าหน้าที่รับคำขอรับบริการส่งผู้เกี่ยวข้องทำการวิเคราะห์การจัดทำระบบและประมวลผลเพื่อจัดทำข้อมูลให้ซึ่งแบ่งได้เป็น ๒ กรณี ได้แก่	
๒.๑ กรณีทั่วไป ใช้เวลา ๖๐ นาที ไม่มีค่าธรรมเนียม สำหรับข้อมูลการส่งออกหรือนำเข้า ๑ ปี ที่ <ul style="list-style-type: none"> <li>- เลือก ๑ ประเทศ จำแนกตามสินค้าพิกัดศุลกากร (HS) ทุกสินค้า</li> <li>- เลือก ๑ HS จำแนกเป็นรายประเทศทุกประเทศ</li> <li>- เลือก HS ไม่เกิน ๑๐ HS จำแนก เป็นรายประเทศทุกประเทศ</li> </ul>	๖๐
๒.๒ กรณีพิเศษ ใช้เวลามากกว่า ๖๐ นาที สำหรับข้อมูลที่มีมากกว่ากรณีทั่วไป โดยมีค่าธรรมเนียมผู้รับบริการภาคเอกชน คิดค่าธรรมเนียม ๖๐๐ บาท/๑ แผ่นคอมแพ็คดีสก์ (CD) และต้องจัดหาแผ่น CD มาเอง	มากกว่า ๖๐

## ๖.๒ ตัวชี้วัดที่สำคัญ

สามารถให้บริการข้อมูลสถิติการค้าระหว่างประเทศของไทยได้ ภายในเวลาที่กำหนด

## ๖.๓ จุดควบคุม

เวลาที่ใช้ในการให้บริการข้อมูลสถิติการค้าระหว่างประเทศของไทยตรงตามที่กำหนด

## ๗. ระบบติดตามประเมินผล

ในการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลสถิติการค้าระหว่างประเทศของไทย กลุ่มพัฒนาและให้บริการสารสนเทศ มีการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการข้อมูลสถิติการค้าระหว่างประเทศของไทย เพื่อที่จะได้นำผลที่ได้จากการสำรวจมาพัฒนาคุณภาพในการให้บริการข้อมูลสถิติการค้าระหว่างประเทศของไทยให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

## ๘. เอกสารอ้างอิง

บันทึกข้อตกลงว่าด้วยการใช้ประโยชน์ข้อมูลการนำเข้าสินค้าเข้า/การส่งสินค้าออก ระหว่างกรมศุลกากร กระทรวงการคลัง กับ กระทรวงพาณิชย์

## ๙. การจัดเก็บและเข้าถึงเอกสาร

ชื่อเอกสาร	สถานที่จัดเก็บ	ผู้รับผิดชอบ	วิธีการจัดเก็บ
๑. บันทึกข้อตกลงว่าด้วยการใช้ประโยชน์ข้อมูลการนำเข้าสินค้าเข้า/การส่งสินค้าออก ระหว่างกรมศุลกากร กระทรวงการคลัง กับ กระทรวงพาณิชย์	กลุ่มพัฒนาและให้บริการสารสนเทศ	กลุ่มพัฒนาและให้บริการสารสนเทศ	-

## ๑๐. แบบฟอร์มที่ใช้

หนังสือแจ้งขอข้อมูลสถิติการค้าระหว่างประเทศของไทยของหน่วยงานผู้รับบริการถึงผู้บริหาร