



ประกาศนโยบายเกี่ยวกับการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม
สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ ที่กำหนดให้การปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวดที่ ๒ การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน มาตรา ๘ (๓) ที่กำหนดให้การปฏิบัติภารกิจของส่วนราชการ ก่อนเริ่มดำเนินการจะต้องดำเนินการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน หรือชี้แจงทำความเข้าใจ เพื่อให้ประชาชนได้ตระหนักถึงประโยชน์ที่ส่วนรวมจะได้รับจากภารกิจนั้น และแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา ระบบราชการไทย พ.ศ. ๒๕๕๖-๒๕๖๑ ที่ส่งเสริมการวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการและระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชน รวมทั้ง การปฏิรูปทางการเมืองและกระแสดemand ของประชาชนที่ต้องการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการแผ่นดิน เสนอความคิดเห็น ร่วมตัดสินใจ ร่วมดำเนินการ และติดตามตรวจสอบผลการดำเนินงาน เพื่อให้มีกระบวนการกำหนดนโยบายสาธารณะและการตัดสินใจที่รอบคอบ โปร่งใส เป็นธรรม และได้รับการยอมรับจากประชาชน อันจะนำไปสู่การพัฒนาประสิทธิภาพของระบบราชการที่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ จึงได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ รวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์กร และบุคลากรทุกคนพึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง ดังนี้

๑. ในการปฏิบัติหน้าที่ต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งการมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน

๒. ให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนเกี่ยวกับกิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงาน โดยนำเสนอข้อมูลที่เป็นจริง ถูกต้อง ทันสมัย และประชาชนสามารถเข้าถึงได้

๓. ควรมีการดำเนินการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน หรือชี้แจงทำความเข้าใจ เพื่อให้ประชาชนได้ตระหนักถึงประโยชน์ที่ส่วนรวมจะได้รับจากภารกิจ และเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการ/การปฏิบัติงานของหน่วยงานอย่างอิสระและเป็นระบบ โดยจัดให้มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็น การปรึกษาหารือ ทั้งเป็นทางการและไม่เป็นทางการ และนำข้อเสนอแนะความคิดเห็น ประเด็นที่ประชาชนมีข้อกังวลไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงนโยบาย การตัดสินใจ และการพัฒนาปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานให้เหมาะสม

๔. เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมหรือเกี่ยวข้องในกระบวนการกำหนดทิศทางการทำงาน การวางแผนงานโครงการ วิธีการปฏิบัติและพัฒนางาน และมีการตัดสินใจร่วมกับภาคประชาชน ซึ่งอาจดำเนินการในรูปแบบกรรมการที่มีตัวแทนภาคประชาชนเข้าร่วม

๕. เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมและมีบทบาทในลักษณะการเป็นหุ้นส่วนหรือภาคีในการดำเนินกิจกรรม

๖. ควรมีการจัดระบบงาน/วิธีการทำงาน และการสร้างวัฒนธรรมการทำงานของเจ้าหน้าที่ที่เอื้อต่อการเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ

๗. ควรทำงานแบบบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ภาคประชาชน และประชาสังคม รวมทั้งการทำงานเป็นเครือข่าย โดยเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้าร่วมกิจกรรม มีการขยายผลออกไปในหลายพื้นที่ และมีการเรียนรู้กันอย่างต่อเนื่องในเครือข่ายต่างๆ

๘. จัดทำยุทธศาสตร์ที่ชัดเจนในการสร้างการมีส่วนร่วม เพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติและสร้างความเข้าใจที่ตรงกันในการทำงาน



(นางสาววิบูลย์ลักษณ์ ร่วมรักษ์)

ปลัดกระทรวงพาณิชย์

วันที่ ๑๔ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๐